

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről a(z)

Érintett Szervezet

Intézmény neve: Kapuvári Lumniczer Sándor Kórház -
Rendelőintézet
Székhely: 9330 Kapuvár Dr. Lumniczer Sándor utca 10
Adószám: 15367307-2-08
Képviseli: Dr. Benedek Zoltán
Képviselő titulusa: főigazgató

mint megrendelő (a továbbiakban: *Megrendelő*),

másrészről a(z)

Cég neve: i-Cell Mobilsoft Zrt.
Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 271.
Céggjegyzék szám: 01-10-047546
Adószám: 24132402-2-44
Bankszámlaszám: 11714051-20002255
Képviseli: Pusztai Gábor
Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Szolgáltató (a továbbiakban: *Szolgáltató*) között (a továbbiakban *Megrendelő és Szolgáltató külön-külön említve: Fél, együtt említve: Felek*) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: *Beszerező*) által EKR001045062020 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: *Kbt.*) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: *DKÜ rendelet*) alapján „*Alkalmazásfejlesztési és üzemeltetés támogatási szolgáltatások nyújtása (SWF)*” (rövid név: *SWF21*) tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás 2. része eredményeképpen a Beszerező és Szolgáltató között „*Java alapú fejlesztői környezethez vagy Business Intelligence alkalmazás rendszerek fejlesztői környezetéhez kapcsolódó fejlesztési szolgáltatások és üzemeltetési támogatások nyújtása*” tárgyban keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: *KM*).

KM azonosítószáma: DKM02SWF21

KM aláírásának dátuma: 2021. szeptember 14.

KM időbeli hatálya: 2027. december 14.

KM keretösszege: nettó 141 500 000 000 HUF

1.2. A Megrendelő fenntartója, az Országos Kórházi Főigazgatóság (továbbiakban: OKFŐ), mint Ajánlatkérő saját és fenntartott intézményei konkrét eseti beszerzése megvalósítása

érdekében a Beszerző a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés a) pontja alapján az OKFŐ és fenntartott intézményei javára a Kbt. Második Rész 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján „**KPER rendszer supportja OKFŐ és fenntartása alá tartozó intézményekben**” tárgyban a verseny újranyitásával megvalósuló közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: **Közbeszerzési Eljárás**) folytatott le az OKFŐ és fenntartott intézményei informatikai beszerzési igénye kielégítése érdekében. A közbeszerzési eljárásban a Nyertes Ajánlattevő vállalta, hogy az Ajánlattételi felhívás 26. pontja alapján az ott felsorolt 83 intézménnyel külön-külön köt szolgáltatási szerződést.

1.3.A Közbeszerzési Eljárás eredményeképpen a Felek – a Közbeszerzési Eljárás tárgya szerinti feladatok ellátására – a Kbt-ben meghatározott határidőn belül a Kbt. 131. § (1) bekezdése alapján jelen vállalkozási szerződést (a továbbiakban: **Szerződés**) kötik egymással.

1.4.*Felek rögzítik, hogy amennyiben több Szolgáltató közösen tesz ajánlatot, akkor a Szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtók – Szerződésben Szolgáltatóként megjelölt ajánlattevők – közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve Megrendelő közti viszonyát a Szerződés és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A Szerződést aláíró Szolgáltató, az i-Cell Mobilsoft Zrt a Szerződést – együttműködési megállapodás/meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá, így a jogviszony a Megrendelő és a Szolgáltató között jön létre. A közös ajánlattevők kijelentik, hogy a Szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.*

1.5.A Szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást az i-Cell Mobilsoft Zrt teljesíti.

1.6.Szolgáltató, a Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a Szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a Szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a **Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírásban** (a továbbiakban: **Műszaki leírás**) foglaltakat.

1.7.A Megrendelő rögzíti, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 8:1. § (1) bekezdés 7. pontja szerint szerződő hatóságnak minősül.

2. A szerződés tárgya, mennyisége

2.1.A Szerződés a KM megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás alapján történő verseny újranyitás eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „**KPER rendszer supportja OKFŐ és fenntartása alá tartozó intézményekben**” tárgyú eljárás eredményeként Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a **közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező Műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelő szolgáltatások nyújtását.**

2.2.Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési feladatok vonatkozásában a Szerződés az annak 1. sz. mellékletét képező Műszaki leírásban meghatározottak szerint opcionális mennyiséget nem tartalmaz.

2.3.Felek rögzítik, hogy opcionális rendszer továbbfejlesztési szolgáltatás is a beszerzés részét képezte a Műszaki leírásban meghatározottak szerint, azonban a lehívható keret felhasználására kizárólag az OKFŐ jogosult az intézmények által jelzett fejlesztési igények

alapján. Az OKFŐ az itadatszolgaltatas@okfo.gov.hu e-mail címen fogadja az intézményi igényeket.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Megrendelő a Kbt. 53. § (5) és a Kbt. 135. § (12) bekezdése alapján kiköti, hogy a Szerződés hatálybalépésének feltétele a szerződés mindkét Fél által történő aláírása és a fedezet rendelkezésre állása az OKFŐ és fenntartott intézményei részéről. Az utóbbi feltétel teljesüléséről az OKFŐ haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. Amennyiben az értesítés a szerződés aláírását megelőzően történik, a szerződés a mindkét Fél által történő aláírást követően lép hatályba. Amennyiben az értesítés a szerződés aláírását követően történik, a szerződés a feltétel teljesüléséről szóló értesítés megküldését követő napon lép hatályba. Amennyiben az OKFŐ a szerződés Felek általi aláírását – eltérő időpontban történő aláírás esetén az utolsó aláírást – követő 90 naptári napon belül a feltétel teljesülése és a szerződés hatálybalépése vonatkozásában értesítést nem küld Szolgáltató részére, a szerződés nem lép hatályba. A fenti időtartam lejártát követően a Felek minden további jogcselekmény nélkül szabadulnak a kötelemből azzal, hogy a szerződés aláírásától függetlenül Szolgáltató véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy a szerződés hatálybalépésének elmaradásának okán bármilyen fizetési igényt érvényesítsen.

3.2. Felek a Szerződés teljesítésének időtartamát a Szerződés hatályba lépésének napjától számított 18 hónapig tartó időszakban határozzák meg azzal, hogy a Szerződés teljesítése nem haladhatja meg a KM teljesítési időszakát.

3.3. Az üzemeltetési feladatok vonatkozásában a teljesítési határidőkre vonatkozó előírásokat a Szerződés 1. sz. mellékletét képező Műszaki leírás tartalmazza.

4. A teljesítés helye

4.1. A teljesítés helye: Megrendelő székhelye.

4.2. Amennyiben a szolgáltatás ellátásához kapcsolódó feladat típusa lehetővé teszi, úgy a Szolgáltató vagy az általa igénybe vett – az Ajánlatkérő számára előzetesen bejelentett – Alvállalkozó(k) székhelyén, telephelyén, ill. fióktelepén is jogosult a szolgáltatás ellátáshoz kapcsolódó feladatok ellátására. A feladatoknak az ily módon történő ellátásához Megrendelő az érintett rendszereihez biztonságos helyi hozzáférést biztosít Szolgáltató részére.

5. A teljesítés módja

5.1. Szolgáltató a Szerződés teljes időtartama alatt köteles a szolgáltatási időszámban (*munkanapokon 8:00-16:00 óra között*) az érintett rendszerek üzemeltetéséhez szükséges támogatást nyújtani a Műszaki leírás 2. pontjában meghatározott szolgáltatási szintekre tekintettel.

5.2. Szolgáltatónak az egyes hibakategóriákra megállapított rendelkezésre álló időablakban, kötbérterhes hibajavítás megkezdési és befejezési határidők betartásával kell nyújtania a Szerződés szerinti szolgáltatásokat, betartva az elkerülő megoldásra vonatkozó előírásokat.

5.3. Az üzemeltetési feladatok vonatkozásában a feladatok bejelentése, kezelése, nyilvántartása Szolgáltató által biztosított webes hibabejelentő rendszeren (*a továbbiakban: ticketing rendszer vagy Jegykezelő rendszer*) keresztül történik. A bejelentések visszaigazolása automatikusan történik, státusza a ticketing rendszerben nyomon követhető.

Az üzemeltetési feladatok vonatkozásában a Műszaki leírásban rögzített SLA határidők a hiba – ticketing rendszeren keresztül történő – bejelentésétől és a távoli hozzáférés rendelkezésre állásától értendők.

5.4. Szolgáltató:

- az üzemeltetési feladatok vonatkozásában a tárgyhónapot követő 5. munkanapig megküldi Megrendelő részére a tárgyhónapra vonatkozó feladatok elvégzéséről szóló tevékenységkimutatást, melynek mellékletét képezi a Jegykezelő rendszerben feladott, illetve lezárt hibajegyek listája.

5.5. Megrendelő:

- a jelen Szerződés 5.4. pontjában meghatározott tevékenységkimutatást annak Megrendelő általi kézhez vételétől számított 6 munkanapon belül ellenőrzi és annak megfelelése esetén azt jóváhagyja, majd a tevékenységkimutatás Megrendelő általi aláírásától számított 8 napon belül kiállítja a teljesítési igazolást. Amennyiben az átadott tevékenységkimutatásban Megrendelő hibát, hiányosságot észlel, akkor Megrendelő a tevékenységkimutatás Megrendelő általi kézhez vételétől számított 6 munkanapon belül köteles erről egyeztetni Szolgáltatóval és egyúttal – amennyiben a hiba, hiányosság ténylegesen fennáll – felhívni Szolgáltatót annak javítására. Szolgáltató a javított tevékenységkimutatást a Megrendelő általi felhívás kézhez vételétől számított 6 munkanapon belül átadja Megrendelőnek, amely alapján – a javított tevékenységkimutatás megfelelése esetén – Megrendelő 8 napon belül kiállítja a teljesítési igazolást. A javított tevékenységkimutatás meg nem felelése esetén a jelen bekezdésben meghatározott eljárásrend a tevékenységkimutatás további javítására megfelelően irányadó.

5.6. Szolgáltató a Szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM és a Kbt. 138. § (2)-(3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni.

5.7. Szolgáltató a Szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozó(k) tekintetében – a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében.

5.8. Szolgáltató által a Szerződés teljesítésébe bevonni kívánt, szerződéskötéskor ismert alvállalkozó(k) adatait a 3. számú melléklet tartalmazza (*Nyilatkozat alvállalkozó(k)ról szerződéskötéskor*).

5.9. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a 3. számú melléklethez képest további alvállalkozó(k) bevonása válik szükségessé, akkor ezen alvállalkozó(k) bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen pont szerinti alvállalkozó(k) igénybevételére vonatkozó bejelentését Szolgáltatónak a 4. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésével kell megtenni (*Nyilatkozat új alvállalkozó(k) bevonásáról*).

- 5.10. A 4. számú mellékletben szereplő adatokat, valamint a Szerződés teljesítésének időtartama alatt a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerinti bejelentéseket, nyilatkozatokat a versenyújranyitás alapján létrejött megrendelés adatlapján is rögzítenie szükséges Szolgáltatónak az Integrált DKÜ Portál Rendszerben (*a továbbiakban: IDPR*), a szállítói kézikönyvben rögzítetteknek megfelelően.
- 5.11. Szolgáltató a Szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 5.12. A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 5.13. Szolgáltató a Szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában nyilatkozott arról, hogy vele, valamint a Szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (*a továbbiakban: Rendelet*) 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak nem állnak fenn. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a Rendeletben előírt tilalmak a Szerződés aláírásakor sem állnak fenn vele, valamint a Szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a Szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja

6. A fizetendő ellenérték

- 6.1. A nettó szolgáltatási díj tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, a hibajavítás keretében esetlegesen előállított új forráskód átadásának ellenértékét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat, amelyet az OKFŐ közvetlenül fizeti meg Beszerző részére.
- 6.2. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 6.3. Szolgáltatót a Szerződésben rögzített ellenértéken túl további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás a Szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A Szerződésben meghatározott árak a Szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.
- 6.4. Az üzemeltetési feladatok vonatkozásában a Szolgáltatót megillető szolgáltatási díj havonta nettó 110 000,- Ft + Áfa, azaz havonta nettó száztízezer forint plusz általános forgalmi adó.

7. Fizetési feltételek

7.1.A teljesített szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése:

- a tárgyhónapban teljesített üzemeltetési feladatok vonatkozásában a tárgyhónapra vonatkozó igazolt teljesítést követően havonta utólag, a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül történik.

7.2.Megrendelő részéről a teljesítésigazolásra jogosult személy: az 5. számú mellékletben megjelölt személy.

7.3.Szolgáltató köteles a számlát a teljesítésigazolástól számított 8 (nyolc) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni.

7.4.Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek - Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7.5.Szolgáltató a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

7.6.A Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő címére megküldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot, valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- e) a számlának meg kell felelnie a hatályos jogszabályoknak.
- f) A számlának tételesen tartalmaznia kell a teljesített szolgáltatásokat, a szerződés iktatószámát és az eljárás tárgyát.

7.7.A számlán csak a KM hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

7.8.Megrendelő a Kbt. 27/A. §-ára tekintettel befogadja a Megrendelő 5. számú mellékletben megadott e-mail címére megküldött, szabályszerűen kiállított elektronikus számlát.

7.9.Amennyiben a számla kiállítása papír alapon történik, a számlát a Megrendelő fentebb is rögzített székhelyére kell megküldeni.

7.10. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.

8. Szerzői jog, jogszavatosság

8.1. Megrendelő rögzíti, hogy mindazon szerzői művek vonatkozásában, melyet a Szerződés szerint a Megrendelő biztosít a Szolgáltató számára, Megrendelő olyan felhasználási joggal rendelkezik, amely alapján a Szolgáltató a Szerződésben rögzített feladatait el tudja látni. Ezen felhasználási jogait – ellenérték nélkül – kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra a Megrendelő biztosítja a Szolgáltató részére.

8.2. Szolgáltató szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (*szellemi tulajdonjogra*) vonatkozó joga (*pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye*), amely Megrendelőnek a Szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (*jogszavatosság*). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót a Szerződés alapján annak teljesítésekor átadott eredménytermékekre (*forráskód, egyedi szoftver, dokumentáció*) vonatkozóan a Szerződés teljesítését követően is terheli. A Felek megállapodnak, hogy a forráskódba vagy az egyedi szoftverbe beépülő harmadik személy szoftvertermékének minősülő szoftverelemek jogszerű beszerzése a Megrendelő feladata, ezért a harmadik személy szoftvertermékére vonatkozóan jogszavatosságot a Szolgáltató nem vállal. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghírusulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani, ill. a Ptk. jogszavatossági rendelkezését alkalmazni.

8.3. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatónak a felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyoltalom vagy más, szellemi tulajdon jog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles Szolgáltatót perbe hívni, Szolgáltató pedig köteles a perbehívást elfogadni. Szolgáltató jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt érik.

9. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

9.1. Amennyiben a Szerződésben meghatározott valamely határidőig Szolgáltató felelősségi körében felmerült okból a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatás teljesítése nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

9.2. A kötbér alapja a nemteljesítéssel, a késedelmes vagy hibás teljesítéssel érintett teljesítésre eső nettó ellenszolgáltatás.

9.3. A késedelmi kötbér mértéke:

- Az üzemeltetési feladatok vonatkozásában:

a) Kritikus prioritású hiba esetén óránként 0,5 %;

b) Normál prioritású hiba esetén naponta 0,25 %;

c) Alacsony prioritású hiba esetén a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,15 %, a késedelem 11. napjától napi 1 (egy) % mértékű.

A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 (húsz) %-a.

- 9.4. Amennyiben a kötbérek elérik a Szerződés 9.3. és 9.5. pontjában rögzített maximális mértéket, Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni, illetve azt felmondani, mely okán Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére lesz köteles. A Szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy Megrendelő a Szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 9.5. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. naptól napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%.
- 9.6. Meghiúsulási kötbér mértéke: 25%
- 9.7. A jelen Szerződés teljesítése során – a KM VIII.1. pontban foglaltak szerint meghatározott – a KM 3. sz. melléklete szerinti személy(ek) rendelkezésre állásával kapcsolatos bármely változásról a Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni a Megrendelőt, továbbá az ezen személy(ek) rendelkezésre állását a Megrendelő bármikor jogosult ellenőrizni. Amennyiben a szakember(ek) rendelkezésre állása a jelen Szerződés időbeli hatálya alatt egybeszámítva 20 naptári napot elérő időtartamban nem biztosított a Szolgáltató által, a Megrendelő jogosulttá válik a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Felek megállapodnak, hogy minden naptári nap után, melyen a szakember rendelkezésre állása a jelen Szerződés időbeli hatálya alatt nem biztosított, Szolgáltató érintett naptári naponként a jelen Szerződés teljes nettó ellenértéke 0,05 %-ának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére. Az ily módon megállapított kötbér értelemszerűen beleértendő a hibás teljesítési kötbér maximális mértékébe.
- 9.8. A kötbérek kumulált mértéke nem haladhatja meg a Szerződés teljes nettó értékének 30%-át.
- 9.9. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 9.10. Megrendelő a kötbérigényét írásbeli felszólítással, annak kézhezvételt követő 30 napos fizetési határidővel érvényesítheti. Megrendelő az írásbeli felszólításban köteles a Szolgáltatót részletesen tájékoztatni a kötbér érvényesítését megalapozó tényekről, a kötbér alapjául szolgáló értékről, valamint a kötbérezéssel érintett szolgáltatások köréről. Amennyiben a felszólítás kézhezvételét követő 15 napon belül a Szolgáltató magát teljeskörűen, valamennyi bizonyíték csatolásával nem menti ki, akkor a kötbérigény a Szolgáltató részéről elismertnek és beszámíthatónak minősül.
- 9.11. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.
- 9.12. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

10. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 10.1. Jelen Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

- 10.2. Felek jelen Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy a Szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:
- a) felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - b) felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával, amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 10.4. Felek rögzítik, hogy semmis a Szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Szolgáltatót mentesítsék az olyan szerződésszegés *(illetve szerződésszegésbe esés)* és annak jogkövetkezményei – ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását – alkalmazása alól, amelyért felelős *(illetve felelős lenne)*, vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a Szerződés alapján az Szolgáltatót terhelő kockázatokat. Szolgáltató kijelenti, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen Szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljeskörűen érvényesítette.
- 10.5. Megrendelő jogosult a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolási kérelmet nyújt be,
 - b) Szolgáltató adószámát törlik,
 - c) Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása miatt a Szolgáltató tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban, illetve szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti,
 - d) Szolgáltató az ellenérték változatlanóságára vonatkozó előírást megsérti,
 - e) Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
 - f) Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
 - g) Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
 - h) Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
 - i) a jogszabályban, vagy jelen Szerződés fentiekben felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.
- 10.6. Szolgáltató a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Megrendelő írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 10.7. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

- 10.8. A sérelmet szenvedett fél a szerződésszegő fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést a hozzá intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani.
- 10.9. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A Szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 10.10. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 10.11. Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
 - b) az ajánlattevő nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a Szerződés nem semmis.

11. Kapcsolattartás

- 11.1. A Megrendelő részéről kapcsolattartó (*Szolgáltatás menedzser*) és adatai: az 5. számú mellékletben megjelölt személy.
A kijelölt szakmai kapcsolattartó akadályoztatása, távolléte esetére a Megrendelő köteles teljes jogkörű helyettesről gondoskodni, és erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- 11.2. A Szolgáltató részéről kapcsolattartó (*Szolgáltatás menedzser*) és adatai:
Kapcsolattartó neve: Gombár Gábor
Kapcsolattartó telefon száma: 06 30 278 2638
Kapcsolattartó e-mail címe: gabor.gombar@icellmobilsoft.hu
A kijelölt szakmai kapcsolattartó akadályoztatása, távolléte esetére a Szolgáltató köteles teljes jogkörű helyettesről gondoskodni, és erről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 11.3. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

- 11.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (*tértivevényes ajánlott levélben*) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 11.5. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a Szerződésben rögzített kapcsolattartói (stb.) személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (*név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos elérhetőség*) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig – az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 11.6. Felek rögzítik, hogy a Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet rendelkezéseit.

12. Titoktartás

- 12.1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen Szerződés lényeges tartalmáról.
- 12.2. Felek kötelesek jelen Szerződés teljesítése során a másik Féllal kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 12.3. Amennyiben jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 12.4. Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik félnek Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen Szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

- 12.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint – a jelen Szerződéstől elállni vagy jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 12.6. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adataikat (*név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség*) a jelen Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig – az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 12.7. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („*Infotv.*”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint GDPR rendelkezéseit.
- 12.8. A Felek rögzítik, hogy jelen szerződésben foglalt support szolgáltatás elektronikus információs rendszerhez (továbbiakban: EIR) kapcsolódik, mely Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvényben, valamint a Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény végrehajtásáról szóló 418/2024. (XII. 23.) Korm. rendeletben meghatározott technológiai biztonsági előírások hatálya alá tartozik. Ennek alapján a törvényben és kormányrendeletben, illetve a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről szóló 7/2024. (VI. 24.) MK rendeletben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelmények kötelező érvényűek.
- A Felek rögzítik továbbá, hogy kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutó, a másik Felet érintő biztonsági eseményekről és incidensekről haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül egymást, valamint az illetékes hatóságokat értesíteni. A Felek továbbá kötelesek a vonatkozó jogszabályok szerinti incidenskezelési eljárásokat végrehajtani. E kötelezettségek teljesítése a jelen szerződés szerves részét képezi.
- 12.9. Felek vállalják, hogy a jelen Szerződés megkötése, illetve teljesítése során tudomásukra jutott minősített adatokat és egyéb, a Megrendelő által bizalmasnak minősített információkat bizalmasan kezelik, és minden szükséges intézkedést megtesznek az ilyen és egyéb bizalmas információk megőrzése érdekében, továbbá kizárólag azon munkatársaik,

vezető tisztségviselőik rendelkezésére bocsátják, akiknek elengedhetetlenül szükségük van a Szerződés teljesítése érdekében az ilyen információkra, és vállalják, hogy minden szükséges intézkedést megtesznek azok megőrzésére.

12.10. Szolgáltató a Szerződés teljesítése során tudomására jutott bizalmas – egyebek mellett, de nem kizárólagosan a Szerződéssel, annak tartalmával kapcsolatos – információkat a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatja ki, nem teszi más számára hozzáférhetővé, illetve nem használhatja fel más számára végzett tevékenysége során.

13. Vis Maior

13.1. Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

13.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek előre nem láthatóan, nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a Szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen Szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (*villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.*);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

13.3. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

13.4. Amennyiben vis maior miatt a Szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetőek, erről Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a Szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

13.5. A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

13.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

14. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 14.1. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók, különös tekintettel a DKÜ rendeletre. Jelen Szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 14.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (*részleges érvénytelenség*), a Szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 14.3. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 14.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 14.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 14.6. Jelen Szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a Szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 14.7. Jelen megállapodás betartását a Megrendelő jogosult Szolgáltató teljesítése során bármikor előzetes bejelentés nélkül ellenőrizni.
- 14.8. Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt Szolgáltató szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért, a szerződéses összeg mértékéig.
- 14.9. Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról – a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül – köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött Szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

A Szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akarattal mindenben megegyezőt 3 (*három*) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás

2. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozó(k)ról szerződéskötéskor

3. számú melléklet: Nyilatkozat új alvállalkozó(k) bevonásáról
4. számú melléklet: Szolgáltató részletes átláthatósági nyilatkozata
5. számú melléklet: Kapcsolattartási adatok

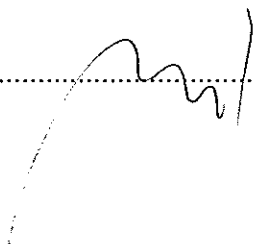
Kapuvár, 2025. december 5.


.....
Dr. Benedek Zoltán
főigazgató

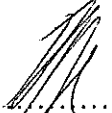
**Kapuvári Lumnitzer Sándor Kórház -
Rendelőintézet
Megrendelő**

Kapuvár, 2025. december 5.

Pénzügyileg ellenjegyzem:


.....

Budapest, 2025. december 5.


.....
Pusztai Gábor
vezérigazgató
i-Cell Mobilsoft Zrt.
Szolgáltató

i-Cell Mobilsoft Zrt.
1037 Budapest, Bécsi út 271.
Adószám: 24132402-2-44
5.

MŰSZAKI LEÍRÁS

„Központi Pénzügyi Engedélyezőrendszerhez (KPER) kapcsolódó alkalmazás támogatói szolgáltatások biztosítása az OKFŐ és a fenntartásában működő egészségügyi intézmények részére”

tárgyú (köz)beszerzési eljáráshoz

A KPER egy olyan elektronikus engedélyező rendszer, amely az OKFŐ fenntartásában működő intézmények vonatkozásában hivatott digitalizálni a meglévő papír alapú engedélyezési feladatokat jogszabályban előírt elektronikus aláírással.

A KPER országosan egységes és átfogó, platformfüggetlen, webes felületen működő, minden intézményben és az OKFŐ-ben azonos műszaki paraméterekkel működtethető stratégiai szintű informatikai rendszer, amely az OKFŐ által ellátott felügyeleti és jóváhagyási funkciók elvégzését modern informatikai megoldásokkal támogatja.

A projekt megvalósításával létrejött egyfajta ernyő rendszer, amely erősíti az OKFŐ fenntartói szerepkörét, és támogatja az intézményi folyamatokat, valamint a gazdálkodási területen dolgozó kollégák részére munkát és időt spórol meg.

A KPER országos bevezetése 2021. második félévében elindult és 2022. július 31-ig minden OKFŐ fenntartású intézménynél éles üzembe állt a rendszer.

A jelenleg hatályban lévő support szerződés 2025. szeptember 29. napján hatályát veszti.

A KPER üzemszerű, megfelelő működéséhez informatikai alkalmazástámogatói feladatok szerződésben rögzített biztosítása szükséges az OKFŐ és a fenntartásában működő egészségügyi intézmények részére.

Az alkalmazástámogatás folyamatos 1, 2 és 3 szintű szolgáltatásra vonatkozik.

A support szolgáltatás mennyisége: 18 hó*7 fő.

A rendszer support szolgáltatásának részletes leírása:

1. Ügyfélszolgálat

1-es szinten kerülnek kezelésre az alábbi esetek:

- rendszer hozzáférési problémák (például a rendszer nem elérhető vagy a bejelentkezés sikertelen),
- rendszer dokumentációk elérésével kapcsolatos kérdések,
- alapvető program használatával kapcsolatos kérdések,
- tájékoztatás ismert hibákkal kapcsolatban,
- felvilágosítás nyújtása az eszkalált ügyekkel kapcsolatban.

Amennyiben az adott bejelentés magasabb szintű kezelést igényel, úgy azt az 1-es szint továbbítja, eszkalálja az alkalmazás üzemeltetőnek (NISZ) vagy az alkalmazás fejlesztőnek.

Ügyfélszolgálati idő: munkanapokon 8 és 16 óra között.

A telefonos ügyfélszolgálat elsősorban konzultációs célokat, illetve a kritikus hibák gyorsabb megoldását szolgálja. A telefonon jelzett hibák önmagukban nem számítanak bejelentésnek, az

ilyen hibákat minden esetben a bejelentőnek 2 munkaórán belül írásban is rögzítenie kell a ticketing rendszerben.

2. SLA-mátrix

Hiba prioritása	Hibajavítás megcélzott befejezése	Prioritási szint definíciója
1 (kritikus)	1 munkanapon belül	A hiba következtében: <ul style="list-style-type: none"> - a rendszer nem működik, a rendszer nem képes az elvárható alapvető funkciók teljesítésére, - a hiba következtében a felhasználók jelentős csoportja nem és/vagy nem megfelelő minőségben tudja elérni a rendszer operátori és/vagy felhasználói funkcióit, - a hiba az egész rendszer működésére kihat (pl. nem lehet bejelentkezni a rendszerbe), - kár (adatvesztés) keletkezhet az adatbázisban.
2 (normál)	2 munkanapon belül	A hiba következtében: <ul style="list-style-type: none"> - a rendszer korlátozott funkciókkal használható, - a rendszer egy része, vagy bizonyos funkciói nem megfelelően működnek, de kritikus funkció nem áll le, a rendszer korlátozott funkciókkal még használható, - a hiba a felhasználó szokásos napi működését megakadályozza, de a művelet kiváltására, helyettesítésére létezik olyan lehetőség, mely az elvégzendő tevékenység szokásos időtartamát legfeljebb három órával növeli meg.
3 (alacsony)	5 munkanapon belül	A hibának, vagy a hibajavítás elhúzódásának nincs jelentős üzleti kihatása, nincs hatással a folyamatos működésre.

A vállalt határidők a hiba bejelentésétől és a távoli hozzáférés rendelkezésre állásától értendők.

A bejelentéssel kapcsolatos Megrendelői kötelezettségek:

- hiba észlelése esetén a probléma bejelentése,
- a hiba reprodukáláshoz és kivizsgáláshoz szükséges körülmények, információk megadása,
- a rendszerhez a távoli hozzáférés biztosítása,
- az elvégzett hibajavítás megfelelőségének ellenőrzése, az esetleges problémák, észrevételek ismételt bejelentése.

Amennyiben a hiba az infrastruktúra üzemeltetőjének hatáskörében merült fel, úgy a Support szolgáltatója tájékoztatja a felhasználót, hogy a hibát az üzemeltetőnek (NISZ) jelentse be.

3. Szakmai tanácsadás

Szakmai tanácsadási szolgáltatás biztosítása a rendszer felhasználói részére, amelynek keretében a Szolgáltató konzulensei válaszolnak a program használatával kapcsolatban felmerülő konkrét kérdésekre. A szolgáltatás részeként – szükség esetén, és a távoli hozzáférés rendelkezésre állása esetén – a Szolgáltató munkatársai bejelentkeznek a rendszerbe, elvégzik az adatok vizsgálatát, ellenőrzését.

A tanácsadás kéréseket a 3-as prioritású hibákkal azonos válaszüdőkkel szükséges kezelni.

DKÜ keretmegállapodás azonosítója: DKM02SWF21

DKÜ keretmegállapodás tárgya: Java alapú fejlesztői környezethez vagy Business Intelligence alkalmazás rendszerek fejlesztői környezetéhez kapcsolódó fejlesztési szolgáltatások és üzemeltetési támogatások nyújtása

Cikkszám: SWF02-SZOLG26

Megnevezés: Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás 5x8, rendelkezésre állás, távoli (1 hónap/fő)

Mennyiség: 126 hónap/fő (18 hónapos időtartamra) - 18 hó*7 fő.

Cikkszám	Szolgáltatás megnevezése	Mennyiség	Mennyiségi egység
SWF02-SZOLG26	Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás 5x8, rendelkezésre állás, távoli (1 hónap/fő)	126	hónap/fő

Opcionális rendszer továbbfejlesztési szolgáltatás

Nyertes Ajánlattevőtől elvárt, hogy a szerződés hatálya alatt 1200 fejlesztési órakeretben Ajánlatkérő rendelkezésére álljon - többek között eseti jogszabálykövetési vagy funkcióbővítési igény esetén - KPER-hez kapcsolódó szoftverfejlesztési szolgáltatásokkal.

Cikkszám: SWF02-SZF

Megnevezés: Szoftverfejlesztő (1 óra)

Opcionális mennyiség: 1200 óra

Cikkszám	Szolgáltatás megnevezése	Opcionális mennyiség	Mennyiségi egység
SWF02-SZF	Szoftverfejlesztő (1 óra)	1200	óra

NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓ(K)RÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

Alulírott [] a Szolgáltató [Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, Megrendelő[], mint ajánlatkérő által lefolytatott [] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe bevonni kívánt szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatai az alábbiak:

Alvállalkozó neve			
Alvállalkozó székhelye			
Alvállalkozó adószáma			
Alvállalkozó képviselőjének neve			
Alvállalkozó elérhetősége			
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevételekre kerül			
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%			
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft			

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM02SWF21 azonosítószámú keretmegállapodás 2. számú mellékletében, mint Szolgáltató által a keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: _____

cégszerű aláírás

NYILATKOZAT ÚJ ALVÁLLALKOZÓ(K) BEVONÁSÁRÓL

-sablon-

Alulírott [_____] a Szolgáltató[Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, Megrendelő [_____] , mint ajánlatkérő által lefolytatott [_____] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként [] napján megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánom bevonni:

Alvállalkozó neve			
Alvállalkozó székhelye			
Alvállalkozó adószáma			
Alvállalkozó képviselőjének neve			
Alvállalkozó elérhetősége			
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevétele szükséges			
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%			
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft			

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM02SWF21 azonosítószámú keretmegállapodás 2. számú mellékletében, mint Szolgáltató által a keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: _____

cégszerű aláírás

Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata

Nyilatkozat az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: i-Cell Mobilsoft Zrt.

Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 271.

Cégjegyzékszám: 01-10-047546

Adószám: 24132402-2-44

Képviselőtében eljár: Pusztai Gábor

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt **(cégnév)** a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezet.

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a *ba)*, *bb)* és *bc)* alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben az általam képviselt szervezet nem átlátható szervezetnek minősül, a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, attól elállni – és egyéb felmerült kárának megtérítését követelni -, Szolgáltató kártalanítása nélkül.

Budapest, 2025. december 5.

.....

i-Cell Mobilsoft Zrt.

i-Cell Mobilsoft Zrt.

1037 Budapest, Bécsi út 271.

Adószám: 24132402-2-44

5.

a) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

Kapcsolattartási adatok

**a „KPER rendszer supportja OKFŐ és fenntartása alá tartozó intézményekben”
tárgyú szerződéshez**

Megrendelő részéről a teljesítésigazolásra jogosult személy:

Teljesítésigazoló neve: Csizmadia László

Telefonszáma: +36-20/923-4336

E-mail címe: administrator@lumniczerkorhaz.hu

Megrendelő részéről a kapcsolattartó (amennyiben nem egyezik meg a teljesítésigazolóval):

Kapcsolattartó neve:

Telefonszáma:

E-mail címe:

Megrendelő elektronikus számlák fogadására szolgáló címe:

E-mail cím: szamlazas@lumniczerkorhaz.hu

